



DIRECTION DÉPARTEMENTALE DES FINANCES PUBLIQUES DE L'ESSONNE

Communiqué de presse

www.impots.gouv.fr

Communiqué de presse

EVRY, le 12/02/2018

Mise en place de l'accueil personnalisé sur rendez-vous au centre des Finances publiques de Palaiseau

La Direction départementale des Finances publiques de l'Essonne informe ses usagers qu'à compter du **1er mars 2018**, un **nouveau service d'accueil personnalisé sur rendez-vous** sera mis en place dans le ressort du **centre des finances publiques de Palaiseau** : Bièvres, Boullay-les-Troux, Briis-sous-Forges, Bures-sur-Yvette, Courson-Monteloup, Fontenay-les-Briis, Forges-les-Bains, Gif-sur-Yvette, Gometz-la-Ville, Gometz-le-Châtel, Igny, Janvry, Les Molières, Limours, Marcoussis, Orsay, Palaiseau, Pecqueuse, Saclay, Saint-Aubin, Saint-Jean-de-Beauregard, Vaugrigneuse, Vauhallan, Verrières-le-Buisson et Villiers-le-Bâcle.

Souple et pratique, l'accueil personnalisé sur rendez-vous permet d'améliorer la qualité de service en évitant aux usagers de se déplacer lorsque cela n'est pas nécessaire. Grâce au rendez-vous, si besoin, ils pourront être reçus sans file d'attente, en se présentant avec tous les documents utiles à l'heure choisie, par un agent ayant pris préalablement connaissance de leur dossier.

Pour bénéficier de cette réception personnalisée, réservée aux demandes les plus complexes, les usagers particuliers ou professionnels sont invités à prendre rendez-vous sur le site impots.gouv.fr (rubrique « **Contact** »), où ils peuvent, à tout moment, trouver tous les services en ligne et de nombreuses réponses à leurs questions d'ordre général ou personnel (via leur espace Particulier ou Professionnel).

Les usagers peuvent également prendre rendez-vous **par téléphone** au **0811 36 96 09** (service 0,6 cts par minute + coût de l'appel), en ligne via leur messagerie sécurisée disponible [dans leur espace personnel](#) ou **au guichet** de leur centre des finances publiques.

Bien évidemment, dès le premier contact à distance, tout est mis en œuvre pour que l'utilisateur obtienne une réponse, et si nécessaire un agent des finances publiques le rappelle. De plus, sur place, les centres des finances publiques sont dotés d'un espace avec plusieurs ordinateurs connectés, en libre-service, permettant aux usagers de se familiariser avec les services en ligne.

Contact presse :

Direction départementale des Finances publiques de l'Essonne, Communication, Eve GLEYO : 01 69 13 26 90